



Fiche de projet ELENA

Service Public Intégré de Rénovation Energétique Occitanie (SPIRE Occitanie)

Localisation des investissements prévus	Région Occitanie France
Bénéficiaire Final	l'Agence Régionale de l'Energie et du Climat (AREC) via sa Société Publique Locale (SPL)
Secteur(s) d'investissement	Efficacité énergétique dans le bâtiment
Coût total des Services de Développement de Projets (SDP)	4 354 000 EUR
Cofinancement ELENA	2 300 000 EUR
Services de Développement de Projets financés par ELENA	<p>Le SPIRE propose une solution clef en main de rénovation énergétique des logements résidentiels privés. Le parcours d'accompagnement proposé par le SPIRE consiste en une première prise de contact avec un chargé d'opérateur relations client. Un opérateur local réalise ensuite un audit énergétique pour estimer les économies d'énergie et les coûts des travaux de rénovations. Le SPIRE offre alors l'établissement d'un plan de financement pour le particulier (regroupant prêts et aides), une offre de tiers-financement SPIRE, une aide au choix des artisans et à la relecture des devis pour la réalisation des travaux, une assistance à maîtrise d'ouvrage en phase de suivi et réception de chantier et enfin un suivi des consommations d'énergie réalisées ex post.</p> <p>Le soutien d'ELENA porte sur la mise en place d'une équipe interne de 6.5 ETP sur 3 ans. Entre autre l'équipe comprend les fonctions suivantes directeur opérationnel, responsable financier, responsable technique, chargé de communication, chargé d'opération, opérateur relations clients et enfin analyste crédit.</p> <p>La soutien d'ELENA portera aussi sur l'achat de services externes. Cela couvre le recours à des opérateurs locaux/ prestataires d'accompagnement pour réaliser les audits énergétiques et suivre les travaux, à une assistance pour la mise en place de l'offre de Tiers-financement, aux services de bureaux d'études en appui technique, au développement et au paramétrage des logiciels de suivi internes des prêts et chantiers, à une assistance juridique Tiers-Financement, aux services de communications externes, et à une assistance pour la mise en place du contrôle interne lié au tiers financement.</p>
Durée des SDP	3 ans

Description du Programme d'Investissement	<p>Le programme d'investissement vise à améliorer la performance énergétique de 1 100 maisons individuelles et 35 copropriétés sur une durée de 3 ans. Les travaux de rénovation énergétique portent sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'amélioration de l'enveloppe thermique du bâtiment via une amélioration de l'isolation thermique, de l'étanchéité à l'air et de la ventilation ; • L'amélioration de la performance énergétique des menuiseries ; • L'adaptation ou le remplacement du système de chauffage pour accroître son efficacité ; • L'adaptation ou le remplacement de production d'eau chaude sanitaire pour accroître son efficacité ; • L'amélioration de la régulation (par exemple régulation centralisée programmable) ; • Les travaux induits par l'amélioration de l'enveloppe (travaux induits isolation toiture 'sarking', mise aux normes électricité, etc..) ; • L'installation de panneaux photovoltaïques en toiture.
Montants des investissements à mobiliser	35 542 000 EUR
Description de la stratégie choisie pour mettre en œuvre le Programme d'Investissement	<p>La Région Occitanie est l'actionnaire majoritaire de la SPL AREC (99 %). En tant que chef de file énergie et climat, elle définit les objectifs et met en œuvre les moyens nécessaires pour les atteindre. Elle va mettre en place pour fin 2019 une délégation de service public auprès de la SPL AREC pour développer et opérer la société de tiers financement, objet du programme d'investissement.</p> <p>Le Service Public Intégré de Rénovation Énergétique (SPIRE), activité indépendante au sein de la SPL AREC, vise à proposer aux ménages de la région Occitanie un dispositif d'accompagnement des opérations de rénovation énergétique des logements privés. Ce dispositif regroupe un accompagnement technique et opérationnel (audit énergétique, ingénierie financière, suivi et réception de travaux...) et une offre de tiers-financement permettant de proposer des prêts adaptés au financement du reste-à-charge.</p>
Résultats escomptés des investissements prévus	<ul style="list-style-type: none"> • Efficacité énergétique – Économie d'énergie finale annuelle totale : 13 GWh • Réduction des émissions de CO₂ – Réductions annuelles totales : 1 433 tonnes éq. CO₂
Effet Multiplicateur (minimum 10)	15
Situation actuelle	Contrat signé le 11/12/2019
Personne à contacter auprès du Bénéficiaire du Mécanisme ELENA	Vincent Feuillette