



EIP-ryhmän valitusjärjestelmä  
Vastuullisen toiminnan varmistaja

# VAIHE 1: Valitus

## Kuka voi valittaa?

Kuka tahansa, joka kokee EIP-ryhmän toiminnalla olevan vaikutusta häneen.

## Mistä asioista voi valittaa?

Voit ottaa meihin yhteyttä kaikista toimenpiteistä tai päätöksistä, jotka EIP-ryhmä on mielestäsi jättänyt tekemättä tai joissa se on toiminut epäoikeudenmukaisesti. Voit valittaa esimerkiksi tiedonsaantioikeudesta, hankkeiden ympäristö- ja yhteiskuntavaikutuksista, rekrytoinneista jne. Valitus voi koskea mitä tahansa osa-aluetta EIP:n hankkeiden suunnittelussa, toteutuksessa tai vaikutuksissa.

Valitus on tehtävä vuoden kuluessa siitä, kun sait tiedon asiasta.

## Pysyvätkö tietoni luottamuksellisina?

EIP:n valitusjärjestelmässä (EIB-CM) ei voida käsitellä nimettömiä valituksia. Henkilötietojasi ei kuitenkaan anneta muiden tietoon, ellei ole antanut siihen kirjallisesti lupaa.

Valituksen sisältö (esim. siinä esitetyt väitteet) katsotaan julkiseksi tiedoksi, jos et erikseen pyydä valitukseen sisältyviä tietoja salassa pidettäviksi. Valituksesi ei kuitenkaan voi johtaa kostotoimiin, väärinkäytöksiin tai minkäänlaiseen syrjintään. EIP-ryhmällä on ehdoton nollatoleranssi vastatoimien suhteen.

## Miten valitus tehdään?

Valitus on tehtävä **kirjallisesti** sähköisellä lomakkeella tai toimitettava sähköpostitse, faksilla tai postitse EIB-CM:n osoitteeseen (ks. yhteystiedot) tai mihin tahansa EIP-ryhmän aluetoimistoon.

Valituksen voi jättää millä tahansa EU:n virallisella kielellä. EIB-CM pyrkii käsittelemään valitukset, jotka on tehty hankkeen sijaintivaltion virallisilla kansalliskielillä.



Valituslomakkeen voi ladata Internetistä:  
<http://www.eib.org/complaints/form>

## VAIHE 2: Rekisteröinti

### Mistä tiedän, onko valitukseni otettu käsittelyyn?

EIB-CM kuittaa valituksen vastaanotetuksi 10 työpäivän kuluessa.

Jos valitustasi ei voida ottaa käsittelyyn, EIB-CM ilmoittaa syyt siihen.

Jos valituksesi otetaan käsittelyyn, EIB-CM antaa sinulle lisätietoa käsittelyn etenemisestä sekä arvion siitä, milloin vastaus on odotettavissa.

## VAIHE 3: Käsittely

### Mitä minulta odotetaan tässä vaiheessa?

Käsittelyn eteneminen riippuu valitustyyppistä, sovellettavasta menettelystä, alustavasta arviosta sekä esiin tulleiden väitteiden tai tosiasioiden vaikeusasteesta.

EIB-CM voi pyytää sinulta lisätietoja tai kartoittaa ja selvittää tilannetta tarkemmin.

**Sovittelu:** Kaikkien osapuolten suostumuksella EIB-CM voi käynnistää sovittelumenettelyn. Siihen voi osallistua kansallisia viranomaisia tai EIP-ryhmän eri yksiköitä.

Sinä voit pyytää sovittelua.





## VAIHE 4: Lopputulos

### Mitkä ovat mahdolliset lopputulokset?

- Ongelma ratkaistu
- Suosituksia EIP-ryhmän hallinnolle
- Ehdotetaan korjaustoimenpiteitä
- Ei johda toimenpiteisiin
- Väitteet hylätään

### Miten saan tiedon lopputuloksesta?

EIB-CM ilmoittaa sinulle lopputuloksesta virallisella vastauksella. Vastauksen saamiseen kuluva aika riippuu valituksen käsittelyn etenemisestä ja voi olla 25–240 työpäivää siitä, kun sait ilmoituksen valituksen ottamisesta käsittelyyn. *Katso tarkemmat tiedot seuraavan sivun kaaviosta.*

### Mitä sitten tapahtuu?

EIP toteuttaa tarvittavat korjaustoimenpiteet ja suositukset, jos niistä on vastauksessa mainittu. Tapauksen lopputulos julkaistaan [EIP:n verkkosivulla](#), ellei sitä pidetä luottamuksellisena.

Jos et ole tyytyväinen lopputulokseen, voit tehdä EIP-ryhmän toiminnasta kantelun Euroopan oikeusasiamiehelle.

## VAIHE 1: Valitus

## VAIHE 2: Rekisteröinti

Vastaanottokuittaus  
10 työpäivää

Kuuluu menettelyyn?  
Käsitellään?

ei →

**Tapaus suljetaan**  
Ohjeet muista mahdollisista  
muutoksenhakukeinoista

↓  
kyllä

## VAIHE 3: Käsitely

Vakio-  
menettely

Yksinkertainen  
menettely

Torjunta-  
menettely

Laajennettu  
menettely  
"Y" & "H"-  
valitukset\*

Tutkinta  
40 työpäivää

Siirto  
EIP-ryhmän  
yksiköille

Alustava arvio  
60 työpäivää

## VAIHE 4: Lopputulos

Raportti  
tuloksista  
140 työpäivää

Kirje  
25 työpäivää

Kirjallinen  
ilmoitus  
valittajalle

Tulokset/  
sovittelu-  
raportti  
240 työpäivää

Seuranta ja valvonta

\* Y = hankkeiden ympäristö- ja yhteiskuntavaikutukset  
H = rahoitetun toiminnan hallinnointi

**EIP-ryhmään** kuuluvat Euroopan investointipankki (EIP) ja Euroopan investointirahasto (EIR).

**Euroopan investointipankki** on Euroopan unionin rahoituslaitos. Se antaa rahoitusta ja neuvontaa kestäväällä tavalla toteutettaviin hankkeisiin, jotka edistävät unionin poliittisten päämäärien toteutumista. Pankin omistajia ovat EU:n jäsenvaltiot.

**Euroopan investointirahasto** auttaa pieniä ja keskisuuria yrityksiä saamaan rahoitusta monien eri rahoitusvälittäjien kautta. Sen suurin osakkeenomistaja on EIP. Muita osakkaita ovat EU sekä muut julkiset ja yksityiset rahoituslaitokset.

**Euroopan oikeusasiamies** on EU:n hallintoa valvova riippumaton viranomainen. Oikeusasiamiehen tehtävänä on tutkia EU:n toimielimiä ja laitoksia vastaan tehtyjä kanteluja, jotka koskevat hallinnollisia epäkohtia niiden toiminnassa. Näihin laitoksiin kuuluu myös EIP-ryhmä. Kantelun oikeusasiamiehelle voi tehdä kuka tahansa, joka on kohdannut EU:n hallintoon liittyviä ongelmia, jos yritys ratkaista ongelma laitoksen itsensä kanssa ei ole tuottanut tulosta.



**EIB Group Complaints Mechanism**  
98-100 Boulevard Konrad Adenauer  
L-2950 Luxembourg  
+352 4379 – 14005  
+352 4379 – 63362  
[complaints@eib.org](mailto:complaints@eib.org)



Lue lisää Internet-sivulta [www.eib.org/complaints](http://www.eib.org/complaints)