



Meccanismo per il trattamento  
delle denunce del Gruppo BEI  
Uno strumento di rendicontabilità pubblica

# FASE 1: denuncia

## Chi può presentare una denuncia?

Chiunque si ritenga danneggiato dalle attività del Gruppo BEI.

## Quali casi possono essere oggetto di denuncia?

Ci si può rivolgere al Meccanismo per il trattamento delle denunce ogniqualvolta si ritenga che il Gruppo BEI abbia omesso di realizzare una determinata azione o di adottare una decisione, oppure quando l'abbia fatto ma in una maniera considerata ingiusta. Possono essere oggetto di denuncia casi riguardanti l'accesso alle informazioni, l'impatto ambientale e sociale dei progetti, le procedure di selezione del personale, ecc., oppure qualsiasi aspetto attinente alla pianificazione, attuazione o all'impatto dei progetti della BEI.

Le denunce possono essere presentate entro un anno dal momento in cui si è venuti a conoscenza del problema.

## Le informazioni vengono trattate in via riservata?

Il Meccanismo per il trattamento delle denunce della BEI, comunemente abbreviato in EIB-CM, non può trattare denunce anonime. Tuttavia le informazioni personali degli autori delle denunce non possono essere trasmesse a terzi se non con il consenso scritto degli interessati.

Il contenuto della denuncia (ad esempio le azioni od omissioni concretamente contestate) sarà considerato pubblicamente divulgabile, salvo che sia richiesto il trattamento in via riservata. Le denunce non possono dare adito ad alcun tipo di rappresaglia, abuso o discriminazione. Il Gruppo BEI applica una politica di tolleranza zero nei confronti degli atteggiamenti di ritorsione.

## Quali sono le modalità di presentazione di una denuncia?

Le denunce devono essere presentate **per iscritto** scegliendo tra le seguenti modalità: modulo di denuncia online, e-mail, fax o lettera indirizzati al Meccanismo per il trattamento delle denunce della BEI (cfr. Contatti) o a uno qualunque degli uffici esterni del Gruppo BEI.



Le denunce possono essere redatte in una qualunque delle lingue ufficiali dell'UE. EIB-CM si adopera per trattare le denunce presentate nelle lingue ufficiali dei paesi cui si riferiscono i progetti.

Il modulo di denuncia è disponibile online:  
<http://www.eib.org/complaints/form>

## FASE 2: registrazione

### Gli autori vengono informati in merito all'ammissibilità della denuncia?

La Divisione EIB-CM trasmetterà opportuna conferma di ricezione della denuncia entro 10 giorni lavorativi.

In caso di inammissibilità EIB-CM ne spiegherà espressamente i motivi ai diretti interessati.

In caso di ammissibilità gli autori delle denunce riceveranno da EIB-CM maggiori informazioni circa il trattamento delle denunce stesse e i tempi di risposta previsti.

## FASE 3: trattamento

### Cosa deve fare il denunciante in questa fase?

Il trattamento delle denunce varia a seconda della tipologia, delle procedure applicate, della valutazione iniziale e della complessità del caso o dei fatti esposti.

Il Meccanismo per il trattamento delle denunce della BEI può eventualmente chiedere al denunciante di trasmettere informazioni aggiuntive o anche intraprendere una missione conoscitiva.

**Mediazione:** in presenza di accordo tra tutte le parti coinvolte, il Meccanismo per il trattamento delle denunce della BEI può organizzare una mediazione, eventualmente con la partecipazione di autorità nazionali o di servizi del Gruppo BEI.

La mediazione può essere richiesta dagli autori delle denunce.





## FASE 4: esito della procedura

### Quali sono i possibili esiti?

- Soluzione del problema
- Raccomandazioni agli organi dirigenti del Gruppo BEI
- Proposte di azioni correttive
- Nessun provvedimento ulteriore
- Chiusura del caso per infondatezza

### In che modo viene comunicato l'esito della procedura?

Gli autori delle denunce riceveranno una risposta ufficiale in merito all'esito della procedura. I tempi di risposta dipendono dal tipo di trattamento della denuncia e possono variare tra i 25 e i 240 giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'ammissibilità. *Per informazioni più dettagliate si veda il diagramma di flusso.*

### E cosa succede dopo?

La BEI pone in essere le azioni di mitigazione e dà attuazione alle raccomandazioni eventualmente annunciate nella risposta. L'esito delle denunce, se non soggette a trattamento in via riservata, viene pubblicato sul [sito della BEI](#).

Qualora l'esito non sia ritenuto soddisfacente si può presentare una denuncia contro il Gruppo BEI al Mediatore europeo.

## FASE 1: denuncia

## FASE 2: registrazione

### Conferma ricezione

10 giorni lavorativi

Pertinente?  
Ammissibile?

No

### Chiusura del caso

Eventuali informazioni su  
altre vie di ricorso

Si

## FASE 3: trattamento

Procedura  
standard

Indagine  
40 giorni  
lavorativi

Procedura  
semplificata

Procedura di  
prevenzione

Trasferimento  
ai servizi del  
Gruppo BEI

Procedura  
rafforzata  
Denunce  
"A" & "F"\*

Valutazione  
iniziale  
60 giorni  
lavorativi

## FASE 4: esito della procedura

Rapporto  
conclusivo  
140 giorni  
lavorativi

Lettera  
25 giorni  
lavorativi

Comunicazio-  
ne scritta al  
denunciante

Rapporto  
conclusivo/della  
mediazione  
240 giorni  
lavorativi

Azioni successive e controlli

\*"A" si riferisce all'impatto ambientale e sociale dei progetti, mentre "F" alla governance delle operazioni finanziate

Il **Gruppo BEI** è composto dalla Banca europea per gli investimenti (BEI) e dal Fondo europeo per gli investimenti (FEI).

La **Banca europea per gli investimenti** è il braccio finanziario dell'Unione europea. Fornisce finanziamenti e consulenza per la realizzazione di progetti sostenibili che contribuiscono all'attuazione delle politiche dell'UE. Gli azionisti della BEI sono gli Stati membri dell'UE.

Il **Fondo europeo per gli investimenti** sostiene le piccole e medie imprese (PMI) migliorandone l'accesso ai finanziamenti attraverso una vasta gamma di intermediari finanziari. La BEI è il suo azionista di maggioranza; il capitale restante è detenuto dall'UE e da altre istituzioni finanziarie pubbliche e private.

Il **Mediatore europeo** è un organo indipendente che chiede conto all'amministrazione dell'UE e conduce indagini su casi di cattiva amministrazione nell'azione delle istituzioni dell'UE, compreso il Gruppo BEI. Chiunque abbia avuto un problema con un'amministrazione dell'UE e non sia riuscito a risolverlo direttamente con l'istituzione interessata può presentare una denuncia al Mediatore.



**Meccanismo per il trattamento  
delle denunce del Gruppo BEI**  
98-100 Boulevard Konrad Adenauer  
L-2950 Luxembourg  
+352 4379 – 14005  
+352 4379 – 63362  
[complaints@eib.org](mailto:complaints@eib.org)



Per maggiori informazioni: [www.eib.org/complaints](http://www.eib.org/complaints)